

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS REGIONINĖS MAŽEIKIŲ LIGONINĖS PACIENTŲ APKLAUSOS,
SIEKIANČIĄ ĮVERTINTI PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS
LYGĮ, REZULTATAI

2025-01-24

Siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo Viešosios įstaigos Regioninės Mažeikių ligoninės teikiamomis paslaugomis lygį, už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo teisininkė-asmens duomenų apsaugos pareigūnė Rita Jonaitienė, 2024 m. gruodžio 26 d. – 2025 m. sausio 24 d. atliko Ligoninės pacientų apklausą, kurioje buvo integruoti klausimai apie korupciją.

Apklausa atlikta įgyvendinant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2023 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-813 „Dėl Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 metų veiksmų plano (toliau – Šakinis veiksmų planas) priede „Plano tikslas, uždaviniai, korupcijos rizikos mažinimo priemonės, vykdytojai, laukiami rezultatai, vertinimo kriterijai“ 1 uždavinio „Didinti įstaigos veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei“ įgyvendinimui numatytą 1.6 priemonę „Vykdyti pacientų arba asmenų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos ar vykdoma ūkio subjektų priežiūra ir kontrolė, apklausas.“

Pacientų apklausa atlikta siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją.

Pagrindiniai apklausos tikslai:

1. Įvertinti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį;
2. Nustatyti korupcijos paplitimo mastą Ligoninėje;
3. Išsiaiškinti, kaip pacientų nuostatas korupcinio pobūdžio veiksams.

Anoniminės anketos buvo išdalintos visuose Ligoninės skyriuose. Popierinėje anketa užpildė 70 pacientų, kurioje atsakė į 12 uždarų klausimų, pasirinkdami vieną iš dviejų siūlomų variantų.

1. Koks Jūsų amžius?

Iki 25 metų - 5
25-55 metai - 27
56-70 metų - 34
71 ir daugiau metų - 4

2. Koks Jūsų išsilavinimas?

Pagrindinis - 8
Vidurinis - 13
Profesinis – 15

Aukštasis - 24

Aukštasis universitetinis - 10

3. Ar Jums atvykus į Viešąją įstaigą Regioninę Mažeikių ligoninę medicinos personalas – gydytojai, slaugytojai, pagalbini personalas – su Jumis elgėsi etiškai, kultūringai?

Taip - 67

Ne - 3

4. Ar medicinos personalas rodė Jums individualų dėmesį?

Taip - 67

Ne - 3

5. Ar suprantamai Jums buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas?

Taip - 64

Ne - 6

6. Ar Jums teko Viešojoje įstaigoje Regioninė Mažeikių ligoninė neoficialiai mokėti medicinos personalui („duoti kyšį“):

Taip – 66

Ne - 4

7. Ar laiku buvo atliekamos gydytojo paskirtos Jums gydymo ar diagnostikos procedūros?

Taip - 68

Ne - 2

8. Ar išduodant siuntimą į kitą gydymo įstaigą buvote informuotas, kuriose gydymo įstaigose (rekomenduotos bent 3 (trys) galėtumėte gauti Jums paskirtas paslaugas?

Taip - 42

Ne - 18

9. Ar Jums Viešojoje įstaigoje Regioninė Mažeikių ligoninė buvo prašoma (užsimenama) neoficialiai papildomai susimokėti už gaunamas paslaugas?

Taip - 66

Ne - 4

10. Ar Jūs žinote, kad baudžiamoji atsakomybė už kyšio reikalavimą ar paėmimą gali būti taikoma ne tik medicinos personalui, bet taip pat ir pacientui už kyšio davimą?

Taip - 56

Ne - 14

11. Ar praneštumėte Viešosios įstaigos Regioninės Mažeikių ligoninės direktoriui, kitam atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijai apie jums žinomą korupcijos atvejį?

Taip - 42

Ne - 28

12. Ar rekomenduotumėte Viešąją įstaigą Regioninę Mažeikių ligoninę savo šeimos nariams ir draugams?

Taip - 66

Ne - 4

Atliktos apklausos rezultatų pagrindu nustatyta, kad 94 % apklaustų pacientų yra patenkinti Viešosios įstaigos Regioninės Mažeikių ligoninės teikiamomis viešosiomis paslaugomis. 96 % apklaustų pacientų nurodė, kad medicinos personalas jiems rodė individualų dėmesį, 91 % apklaustų pacientų nurodė, kad jiems buvo tinkamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.

60 % apklaustų pacientų nurodė, kad išduodant siuntimą į kitą gydymo įstaigą jiems buvo rekomenduotos bent 3 (tris) gydymo įstaigos, kuriose jie gali gauti paskirtas paslaugas.

6 proc. apklausių pacientų nurodė, kad neoficialiai papildomai susimokėjo už gaunamas paslaugas. 4 proc. apklausių pacientų nurodė, jog buvo prašoma (užsimenama) neoficialiai papildomai susimokėti už gaunamas paslaugas.

80 % apklaustų pacientų nurodė, kad žino, jog baudžiamoji atsakomybė už kyšio reikalavimą ar paėmimą gali būti taikoma ne tik medicinos personalui, bet taip pat ir pacientui už kyšio davimą.

60 % apklaustų pacientų nurodė, kad praneštų Viešosios įstaigos Regioninės Mažeikių ligoninės direktoriui, kitam atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijai apie jiems žinomą korupcijos atvejį.

Apibendrinus gautus rezultatus, darytina išvada, jog Viešosios įstaigos Regioninės Mažeikių ligoninės apklaustų pacientų pasitenkinimo teikiamomis viešosiomis paslaugomis lygis yra aukštas, o korupcijos paplitimo procentas žemas.